



# CATÀLEG DE SERVEIS D'ACCIÓ SOCIAL



Consell  
Comarcal  
d'Osona

# ÍNDEX

## 4 PRESENTACIÓ

## 6 INTRODUCCIÓ

## 8 ÀREA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS, ACCIÓ COMUNITÀRIA I INCLUSIÓ SOCIAL

### 9 SERVEIS SOCIALS BÀSICS

10 Equip Bàsic d'Atenció Social

11 Assessorament tècnic

### 12 OFICINA DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES

13 Ajuts d'urgència social

14 Ajuts per subministraments bàsics

14 Ajuts per activitats d'estiu

15 Ajuts per activitats esportives extraescolars

16 Ajuts per llibres i material escolar

16 Ajuts complementaris de beques de menjador

17 Pobresa energètica

### 18 ACCIÓ COMUNITÀRIA

19 PLACI

19 Inserció sociolaboral

20 Acol

20 Intaboo

21 SPOTT Osona

21 Programa PASA i assessorament en drogodependències

22 Servei de mediació familiar i comunitària

### 23 SENSELLARISME

24 Pla comarcal de sensellarisme

24 Pisos d'estada temporal de baixa exigència

25 Programa Sostre 360°

26 Estades d'emergència per situacions de sensellarisme

## 27 ÀREA D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, FAMÍLIES I POLÍTIQUES D'IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+

### 28 PROGRAMES DE TRACTAMENTEN INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

29 Equip d'atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

30 Servei d'integració en famílies extenses (SIFE)

## **31 PROGRAMES DE PREVENCIÓ EN INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES**

- 32 Servei d'orientació i atenció a famílies (SOAF)
- 33 Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)
- 33 Pla Escola: Intervenció social en el medi educatiu
- 34 Programa d'esports amb valors (EVAL)

## **35 IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+**

- 36 Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+
- 37 Servei d'atenció a la diversitat sexual i identitats de gènere (SAI LGTBI+)
- 38 Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- 39 Temps per cures
- 40 Recursos d'urgència i habitacionals per a dones víctimes de violència masclista
- 41 Programa prevenció conductes de risc – PrevenOsona

## **42 ALTRES PROGRAMES I SERVEIS COMPARTITS DE L'ÀREA D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, FAMÍLIES I POLÍTiques D'IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+**

- 43 Reunió del grup familiar
- 44 Taula d'infància, adolescència i famílies (TIAF)

## **45 ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA EN L'ÀMBIT DE L'ENVELLIMENT, LA DIVERSITAT FUNCIONAL I LA SALUT MENTAL**

### **46 SERVEIS D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI**

- 47 Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- 48 Servei de teleassistència
- 48 Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)
- 49 Programa d'atenció de la gestió complexa (PGAC)
- 50 Programa d'arranjaments d'habitatges
- 51 Escola del Cuidar

### **52 ENVELLIMENT ACTIU I DEPENDÈNCIA**

- 53 Gestió, assessorament i aplicació de la Llei de Dependència
- 54 Programa comunitari de prevenció de la soledat no volguda
- 55 Servei Espais Activa't
- 55 Consell Consultiu de la Gent Gran d'Osona

### **56 ALTRES PROGRAMES I SERVEIS COMPARTITS DE L'ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA EN L'ÀMBIT DE L'ENVELLIMENT, LA DIVERSITAT FUNCIONAL I LA SALUT MENTAL**

- 57 Taula de salut mental i addiccions d'Osona
- 58 Transport adaptat



# PRESENTACIÓ





Benvolgudes i benvolguts,

Us fem a mans el catàleg de serveis del consorci d'Osona Acció Social. És una satisfacció per tot l'equip poder-vos presentar un document on s'identifiquen, es defineixen i es classifiquen tots els serveis i programes que duem a terme en l'actualitat.

És un pas més de la construcció del consorci com a eina prestadora d'uns serveis socials de qualitat i en equitat a Osona i el Lluçanès.

Un consorci obert a la participació de totes les institucions que porten a terme serveis d'acció social en ambdues comarques, i que utilitzen i ajuden a construir els serveis que prestem.

El creixement del consorci d'Osona Acció Social respon a la necessitat d'atendre la ciutadania des de la perspectiva d'uns serveis socials amplis i diversos, i també, visibles.

El catàleg de serveis ha de ser també una eina per posar en valor i mostrar la tasca de totes les persones que treballen en tots i cadascun dels projectes i àrees i que fan, sens dubte, una feina troncal per a la ciutadania.

Amb la convicció d'estar treballant per la millora continuada i el reconeixement públic dels serveis socials a Osona i el Lluçanès, desitjo que aquesta eina sigui molt útil per aconseguir tots els objectius que ens marquem dia a dia al consorci d'Osona Acció Social.

Cordialment,

Victòria Terricabras Tarín  
Consellera delegada de Benestar social i coordinadora de  
Serveis a les persones del Consell Comarcal d'Osona  
Presidenta d'Osona Acció Social

Maig 2024

# INTRODUCCIÓ

## Missió, valors i metodologia de l'entitat



Osona Acció Social és una entitat pública de caràcter associatiu i de naturalesa local. Està integrat per municipis i ens supramunicipals que tenen la voluntat de prestar serveis de forma consorciada. Prestem un servei públic de qualitat per atendre les necessitats socials i prestar els serveis comarcals.

Garantim l'accés universal als serveis socials com un dret universal orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones.

La persona se situa en el centre del nostre procés d'intervenció social respectant la dignitat, els drets, les necessitats, les preferències i els valors de les persones.

El consorci està adscrit al Consell Comarcal d'Osona, que en determina el règim pressupostari, de comptabilitat i control de l'administració d'adscripció.

Exercim una gestió administrativa coordinada dels serveis socials de tots els municipis de la comarca. Cooperem amb els ajuntaments, i altres xarxes d'atenció -com la sanitària, la d'ensenyament o d'altres assistencials- per establir programes i actuacions conjuntes.

El treball coordinat i l'impuls d'actuacions en l'àmbit de l'acció social amb programes propis pretenen garantir a tota la ciutadania l'accés a aquelles prestacions i serveis socials que siguin necessaris i als quals tenen dret.

La nostra missió és acompanyar a les persones al llarg del seu cicle vital amb actuacions de promoció, prevenció i protecció. Oferir la cura i el suport necessari perquè les persones s'apoderin i siguin autònomes en el desenvolupament del seu projecte de vida, i l'incloguin i vinculin al seu entorn familiar i comunitari.

Els serveis d'Osona Acció social s'articulen de manera que acompanyin i apoderin a les persones al llarg del seu cicle vital per tal d'aconseguir que:

- Cada persona pugui viure una vida plena, d'acord amb els seus valors, decisions i preferències, per fer realitat el seu projecte vital.
- Siguin un agent de desenvolupament i transformació pel territori.
- Siguin uns serveis universals, proactius, accessibles, i equitatius, que potenciïn la intervenció en l'entorn pròxim i a la comunitat.
- Impulsin sinèrgies amb el sector social, els agents comunitaris, que promoguin la innovació, i potenciïn les professionals i el seu desenvolupament com a garantia de qualitat.

Treballem dia rere dia per donar la resposta més adequada en cada una de les situacions, compartint els valors del model integrat i centrat en la persona, la transversalitat i el treball en xarxa, la potenciació del treball grupal i comunitari, la prestació de serveis preventius i de proximitat, així com la planificació i l'avaluació dels mateixos i l'impuls dels valors ètics en la intervenció de l'equip professional.

Silvia Madrid Alejos  
Direcció d'Osona Acció Social

Maig 2024

# ÀREA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS, ACCIÓ COMUNITÀRIA I INCLUSIÓ SOCIAL



# SERVEIS SOCIALS BÀSICS



Els serveis socials bàsics garanteixen les necessitats de la ciutadania. Pretenen donar solucions a problemes socials i també intenten prevenir situacions de risc. Tot això s'aconsegueix amb un conjunt d'accions orientades a millorar el benestar social i amb un equip de professionals formats i especialitzats.

## Equip Bàsic d'Atenció Social



### DESCRIPCIÓ:

Els Serveis Socials Bàsics són la porta d'entrada habitual i l'eix vertebrador del sistema de serveis socials, estan integrats pel conjunt de professionals i personal administratiu, serveis, recursos, prestacions, activitats, programes i equipaments destinats a l'atenció social de les persones dels 36 municipis que conformen els Serveis Socials Bàsics del Consorci d'Osona de Serveis Socials, i pertanyen a l'Àrea Bàsica del Consell Comarcal.

L'objectiu d'aquesta àrea és atendre i donar resposta a les diferents situacions de necessitat social de les persones, potenciant-ne l'autonomia personal, familiar i social per millorar les seves condicions de vida i afavorir-ne la inclusió i la cohesió social, tal com marca la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els Serveis Socials Bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per tal de fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat. Els Serveis Socials Bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels beneficiaris/àries del servei.

El treball i la intervenció social desenvolupada per l'Equip de Serveis Socials Bàsics és centra en:

- L'atenció, suport i acompanyament individual i familiar.
- El treball en xarxa i transversal per a l'atenció integral i la millora dels serveis i recursos.
- L'acció grupal i el treball comunitari per la millora de les condicions i el benestar.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Tota la ciutadania

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Personal administratiu, Treballadors/es socials, Educadors socials, Treballadores Familiars i Coordinació. Suport i coordinació tècnica especialitzada de les figures de coordinació de SAED i coordinació de Dependència.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat

## Assessorament tècnic



### DESCRIPCIÓ:

D'acord amb els objectius i la missió del Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024 del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, s'aposta per a la inclusió en els equip de Serveis Socials Bàsics de dues noves figures per a :

- Suport i assessorament en l'àmbit de psicològic
- Suport i assessorament en l'àmbit jurídic

L'objectiu és proporcionar suport i assessorament tècnic a les funcions dels diferents equips de professionals del COSS i atendre a les persones i/o famílies derivades pels professionals.

- Suport i assessorament en l'àmbit psicològic en una doble vessant: preventiva i de suport individual.
- Suport i assessorament en l'àmbit jurídic en les següents especialitats:
  - **Assessorament en matèria d'Habitatge**
  - **Assessorament en matèria d'Estrangeria**
  - **Assessorament en matèria de Família**

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** A tot l'equip tècnic de professionals del COSS i a les persones usuàries de Serveis Socials Bàsics derivades pels mateixos professionals.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Treballadores Socials de l'àmbit d'adults i famílies, Treballadores Socials de l'àmbit de Gent Gran i Dependència, Educadores i Educadors Socials, Treballadores Familiars, Coordinació especialitzada en SAED, Referent comunitària de dependència i Coordinació tècnica de l'Àrea de Serveis Socials Bàsics.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat



# OFICINA DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES



Servei que promou agilitzar la gestió de prestacions socials i econòmiques. El servei ofereix suport i acompanyament per tramitar presencialment o de forma virtual les prestacions econòmiques gestionades pel Consorci d'Osona de Serveis Socials. L'objectiu és oferir una atenció més integrada i àgil, per garantir els drets dels ciutadans que demanen ajuts socials.

## Ajuts d'urgència social

**DESCRIPCIÓ:**

Els ajuts d'urgència social estan destinats a pal·liar i evitar situacions d'exclusió social amb necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, que s'associïn a un pla d'intervenció social realitzat pels Serveis Socials Bàsics i tenen les modalitats següents:

- Ajuts d'urgència social - Modalitat alimentació:**  
 Permet accedir a les persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics, prèvia valoració dels professionals, a l'accés als productes bàsics d'alimentació i higiene, garantint l'accés a aliment fresc a persones que es troben en una situació de pobresa i vulnerabilitat. Preferiblement es realitzarà l'ajut a través de Targetes d'Alimentació en conveni amb el Programa de Targetes Moneder de la Diputació de Barcelona.
- Ajuts d'urgència social - Modalitat genèrica:**  
 Permet pal·liar necessitats socials i econòmiques contemplant l'objectiu d'incidir en la consecució de l'autonomia personal, social i econòmica de les famílies, i pot tenir els següents conceptes: ajut per manteniment de l'habitatge habitual, ajuts per lloguer o hipoteca de l'habitatge, ajuts per allotjament temporal, ajut per parament de la llar, ajut per trasllat i/o transport, ajut per prescripcions mèdiques, ajuts per escolarització infantil, ajut per escolarització obligatòria i post obligatòria, ajut de caràcter excepcional

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Podran ser beneficiaris dels ajuts qualsevol persona i/o família que es trobin en una situació de dificultat socioeconòmica, per les quals els ajuts establerts siguin necessaris per tal de contenir o evitar l'empitjorament de la situació.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics que realitzen la sol·licitud i la valoració socioeconòmica, Equip de Serveis Administratius.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
 Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.



## Ajuts per subministraments bàsics



### DESCRIPCIÓ:

Els Ajuts per a Subministraments bàsics tenen la finalitat de cobrir les despeses bàsiques de subministraments d'energia destinada al consum domèstic ( incloses: aigua, electricitat, gas, gasoil, butà, llenya, etc ) de les persones i/o famílies que es troben ne situació de vulnerabilitat econòmica i social.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones i/o famílies empadronades als municipis adherits al Consorci d'Osona de Serveis Socials.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics i Equip de Serveis Administratius.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.

## Ajuts per activitats d'estiu



### DESCRIPCIÓ:

Els Ajuts per Activitats d'Estiu tenen l'objectiu de possibilitar l'accés a activitats educatives de lleure en el període d'estiu dels infants de 3 a 16 anys.

Per activitats educatives de lleure d'estiu s'entenen els casals, colònies, estades, activitats esportives, acampades, campus, cursos i altres activitats destinades al lleure dels infants entre 3 i 16 anys que es duquin a terme durant el període d'estiu que no hi ha escola.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i joves empadronats als municipis adherits al Consorci d'Osona de Serveis Socials.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics i Equip de Serveis Administratius.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.

## Ajuts per activitats esportives extraescolars



### DESCRIPCIÓ:

Els Ajuts tenen l'objectiu de possibilitar l'accés a activitats esportives extraescolars que es duguin a terme per infants de 3 a 16 anys, fora de l'horari escolar.

La finalitat d'aquestes subvencions és afavorir la pràctica de l'activitat esportiva d'infants i joves integrants d'unitats familiars amb rendes baixes, de tal forma que la situació econòmica de la família no comporti un impediment o una càrrega econòmica excessiva que pugui impedir la pràctica esportiva d'aquests menors i joves.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i joves empadronats als municipis adherits al Consorci d'Osona de Serveis Socials.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics i Equip de Serveis Administratius.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.



### Ajuts per llibres i material escolar



**DESCRIPCIÓ:**

Ajuts destinats a reduir les despeses escolars en relació a llibres, material escolar i activitats dins l'horari lectiu per a l'alumnat de segon cicle d'educació infantil, educació primària i secundària obligatòria.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i joves empadronats i escolaritzats als municipis adherits al Consorci d'Osona de Serveis Socials.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics, Equip Serveis Administratius, Equip tècnic i coordinació Àrea d'Educació del Consell Comarcal d'Osona.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.

### Ajuts complementaris de beques de menjador



**DESCRIPCIÓ:**

Ajuts destinats a reduir les despeses escolars en relació al menjador escolar per a l'alumnat de segon cicle d'educació infantil, educació primària i secundària obligatòria.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i joves empadronats i escolaritzats als municipis adherits al Consorci d'Osona de Serveis Socials.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics, Equip Serveis Administratius, Equip tècnic i coordinació Àrea d'Educació del Consell Comarcal d'Osona.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat.



## Pobresa energètica



### DESCRIPCIÓ:

A l'empara de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i pobresa energètica, des del Consorci d'Osona de Serveis socials s'han dut a terme les següents accions:

- Detecció i assessorament en situacions de vulnerabilitat econòmica i pobresa energètica
- Informació i tramitació dels Bons Socials
- Gestió i emissió d'informes de vulnerabilitat econòmica per evitar talls en els subministraments bàsics.
- Tramitació i gestió d'auditories energètiques a través de Diputació o altres Projectes Comunitaris.
- Revisió dels Ajuts per subministraments i suport en la tramitació.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones i/o famílies ateses pels equips de Serveis Socials Bàsics i/o amb situacions de deutes amb companyies de subministraments

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip de Serveis Socials Bàsics, Equip de Serveis Administratius, entitats públiques i del tercer sector.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat. Telèfon: 683 16 12 20



# ACCIÓ COMUNITÀRIA

L'Acció Comunitària són totes aquelles iniciatives i projectes que aborden de forma col·lectiva els reptes socials, que ho fan amb la voluntat de millorar les condicions de vida als pobles, i de teixir una societat més inclusiva i més cohesionada. L'enfocament comunitari apunta cap a l'autonomia, cap a la construcció d'una societat civil més forta i organitzada, amb més iniciativa i més capacitats per esdevenir actor social i polític. Des d'Acció Comunitària contribuïm a enfortir el ric teixit comunitari dels pobles donant suport a l'associacionisme, potenciant la xarxa d'equipaments de proximitat, acompanyant processos i generant projectes d'acció comunitària.

## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### PLACI



#### **DESCRIPCIÓ:**

El Pla Local d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social és una eina de planificació estratègica per definir les línies d'inclusió social i d'intervenció comunitària que es duran a terme al territori, de forma conjunta, amb altres agents implicats en la lluita contra l'exclusió social.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals dels serveis socials bàsics i especialitzats d'Osona Acció Social i entitats del tercer sector.



#### **TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat

## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### Inserció sociolaboral



#### **DESCRIPCIÓ:**

Els programes d'inserció laboral tenen com a objectiu principal afavorir la inclusió social dels col·lectius més vulnerables. A través d'una metodologia integral i de treball comunitari, és un nexa d'unió entre els Serveis Socials bàsics i els Serveis Locals d'Ocupació, gràcies a la col·laboració i vincle amb els diferents ens locals, entitats del tercer sector, i el teixit productiu de la comarca.

A través d'aquests programes es realitza un acompanyament personalitzat, d'acord amb les necessitats de cada persona usuària del servei.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones i/o famílies ateses pels equips de serveis socials bàsics de la comarca d'Osona.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per dues orientadores laborals i una prospectora d'empresa.



#### **TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat



## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### Acol



#### DESCRIPCIÓ:

El Programa Treball i Formació és una política de Foment de l'Ocupació del Departament d'Empresa i Treball, i dins d'aquest, s'ha desplegat la línia ACOL. Aquesta línia va adreçada a les persones migrades extracomunitàries que, trobant-se en situació administrativa irregular, es troben en disposició de fer un arrelament social, i facilita la seva contractació per aconseguir la seva regularització.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones migrades en situació administrativa irregular que compleixin els requisits per obtenir una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social i puguin subscriure un contracte de treball.



#### TÈCNIC DE CONTACTE:

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat

## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### Intaboo



#### DESCRIPCIÓ:

Intaboo és un recurs preventiu que té per objectiu atendre, orientar, assessorar i acompanyar a la joventut de la comarca d'Osona, davant de dubtes sobre la identitat de gènere i igualtat, violències masclistes, riscos associats al consum de drogues i l'abús en l'ús de les pantalles en joves.

És un programa totalment transversal, i està coordinat i gestionat de forma conjunta per l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI, Osona Acció Social i l'Oficina Jove d'Osona, amb un abast comarcal, donant resposta als municipis grans, i alhora adaptant-se a les necessitats específiques de municipis més petits, tenint en compte les especificitats del territori.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Adolescents i joves de 14 a 18 anys i les seves famílies i professionals de la comarca i ajuntaments.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per l'equip tècnic del programa i el/la d'igualtat, gènere i LGTBI i entitats del tercer sector.



#### TÈCNIC DE CONTACTE:

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat

## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### SPOTT Osona



#### DESCRIPCIÓ:

L'SPOTT OSONA és un servei especialitzat d'atenció a menors d'edat amb problemes d'addicció a drogues i a les pantalles i de suport a les seves famílies. Aquest servei s'ofereix de forma descentralitzada a la comarca d'Osona un cop a la setmana. L'objectiu és prevenir, reduir i detectar l'ús problemàtic i/o l'addicció a drogues i a les pantalles i proporcionar atenció especialitzada a nois i noies i a les seves famílies.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Als municipis de la comarca d'Osona i del Lluçanès.

Als i les adolescents menors de 18 anys en risc per l'ús problemàtic i/o l'addicció a drogues i a les pantalles, i a les seves famílies.

Personal tècnic municipal i professionals que treballen amb menors d'edat.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Referent del programa SPOTT a Osona, educador/a social i psicòloga especialitzada d'SPOTT.



#### TÈCNIC DE CONTACTE:

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat

## ACCIÓ COMUNITÀRIA

### Programa PASA i assessorament en drogodependències



#### DESCRIPCIÓ:

Els ajuntaments de tota la comarca tenen implementat el programa PASA (Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa).

Es tracta d'una intervenció socioeducativa per als joves menors sancionats per primera vegada per consumir drogues al carrer.

Els joves sancionats poden demanar als Mossos d'Esquadra participar en aquest programa i se'ls retirarà la sanció. La Policia Local o els Mossos els facilitaràn el telèfon de serveis socials. Tenen 15 dies per fer la sol·licitud.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Adolescents entre 12 i 18 anys i les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per el tècnic/a del programa i els educadors socials del SBAS (servei bàsic d'atenció social).



#### TÈCNIC DE CONTACTE:

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: gboverv@cssosona.cat



## Servei de mediació familiar i comunitària



### DESCRIPCIÓ:

La Mediació és un procediment de gestió positiva del conflicte per mitjà del qual una persona mediatadora, que és imparcial, acompanya a les parts a abordar el conflicte, a través d'un diàleg empàtic i constructiu, de forma confidencial i voluntària, amb la finalitat de posar sobre la taula les seves diferències i cercar un acord satisfactori per les parts.

La mediació, com a mètode de gestió de conflictes, pretén evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós, posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast amb els objectius de millorar la convivència i la qualitat de vida comunitària i fomentar el diàleg, el vincle, la cohesió social i la cultura de la pau.

El serveis que s'ofereixen són els de mediació comunitària, mediació familiar, mediació escolar, mediació en habitatge i pràctiques restauratives.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Famílies, parelles o unitats familiars amb menors en seguiment per part dels SBAS. Famílies, parelles o unitats familiars amb menors, conegudes pels SBAS, que facin demanda de mediació i/o d'ajuda per tal de resoldre els conflictes de parella, evitant així que els menors se'n vegin afectats. Famílies, parelles o unitats familiars que tinguin menors d'edat amb problemes estructurals i/o dificultats de relació, amb risc que la no intervenció faci agreujar la situació i entrar en una situació de desprotecció.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Mediatadora comunitària



TÈCNIC DE CONTACTE:

**Gerard Bover Vila**, Coordinació d'acció comunitària  
Correu electrònic: [gboverv@cssosona.cat](mailto:gboverv@cssosona.cat)



# SENSELLARISME

Aplicació de programes d'habitatge social protegit o recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme per a persones en situació de vulnerabilitat i risc de carrer, des d'una perspectiva sistèmica i amb un acompanyament personalitzat que treballa en xarxa amb el territori i de forma multidisciplinària per evitar fer cròniques les situacions d'exclusió social.



## Pla comarcal de sensellarisme

**DESCRIPCIÓ:**

El Pla Comarcal és l'eina clau per desenvolupar les polítiques per lluitar contra el Sensellarisme a Osona. Reflexa les línies estratègiques, la xarxa de recursos habitacionals, les estratègies i els programes de prevenció, les polítiques de sensibilització i formació, el reforç de la xarxa de professionals especialitzats, la vinculació amb Salut i forces i cossos de seguretat.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Qualsevol persona en situació de sensellarisme, en qualsevol de les categories ETHOS marcades per la fitxa 48 del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Coordinació de sensellarisme i un/a educador/a de medi obert. El treball es fa en xarxa amb els equips professionals de Serveis Socials, amb les entitats del tercer sector, amb Salut i amb forces i cossos de seguretat.

**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Marcel Barjoan Lloreda**, Coordinació de sensellarisme  
Correu electrònic: mbarjoanl@cssosona.cat

## Pisos d'estada temporal de baixa exigència

**DESCRIPCIÓ:**

Servei habitacional amb suport i acompanyament socioeducatiu per a persones amb dificultats d'accés a vivenda habitual. És un recurs temporal a l'espera de l'obtenció d'una vivenda definitiva.

**Objectius del servei:**

- Facilitar l'estada temporal en pis compartit
- Evitar l'estada i/o permanència al carrer o en situacions de sensellarisme
- Facilitar la tasca socioeducativa i d'acompanyament per a les persones usuàries
- Donar suport en les gestions pertinents mentre duri la situació

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Qualsevol persona resident a la comarca prèvia derivació pels SSB corresponents.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Coordinació de Sensellarisme, equip multidisciplinari format per educadors/es socials, treballadors/es socials i integradors/es.

**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Marcel Barjoan Lloreda**, Coordinació de sensellarisme  
Correu electrònic: mbarjoanl@cssosona.cat



## Programa Sostre 360°

**DESCRIPCIÓ:**

Projecte d'acompanyament integral als joves sense llar amb la finalitat d'arribar a l'emancipació.

Objectius del programa:

- Augmentar la capacitat de detecció de la dinàmica de carrer, vulnerabilitat o sensellarisme en joves.
- Oferir una atenció integral i comunitària als joves en situació de carrer o sense llar.
- Fomentar l'accés a recursos d'habitatge amb un acompanyament formatiu i educatiu que garanteixi una millora de les condicions d'inserció social.
- Donar suport en el procés de regularització de la residència legal.
- Garantir la cobertura sanitària.
- Serveis d'acompanyament especialitzat per la millora de les competències socials i personals per afavorir la plena autonomia.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Joves entre 18 i 25 sense habitatge, o amb un habitatge en males condicions, migrats, sense família i amb documentació o sense.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per educadors/es socials i integradors/es socials.



**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Marcel Barjoan Lloreda**, Coordinació de sensellarisme  
Correu electrònic: mbarjoanl@cssosona.cat



## Estades d'emergència per situacions de sensellarisme



**DESCRIPCIÓ:** Programa d'actuació en situacions d'urgència i emergència nouvingudes (desnonaments, expulsions, altes hospitalàries o de centres, emergències climàtiques, etc). Es disposa d'una xarxa de recursos habitacionals de curta estada composta per l'alberg, hostals, hotels i fondes repartides a la comarca d'Osona per cobrir les primeres necessitats de sostre a l'espera de recurs d'estada mitjana o llarga.

Objectius del servei:

- Cobrir de manera urgent les necessitats de sostre immediates.
- Facilitar l'estada temporal en recurs habitacional amb suport educatiu.
- Evitar l'estada i/o permanència al carrer o en situacions de sensellarisme
- Facilitar la tasca socioeducativa i d'acompanyament per a les persones usuàries
- Donar suport en les gestions pertinents mentre duri la situació

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Qualsevol persona en situació de sensellarisme, en qualsevol de les categories ETHOS marcades per la fitxa 48 del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Coordinació de sensellarisme i un/a educador/a de medi obert. El treball es fa en xarxa amb els equips professionals de Serveis Socials, amb les entitats del tercer sector, amb Salut i amb forces i cossos de seguretat.



TÈCNIC DE CONTACTE:

**Marcel Barjoan Lloreda**, Coordinació de sensellarisme

Correu electrònic: mbarjoanl@cssosona.cat

# ÀREA D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, FAMÍLIES I POLÍTIQUES D'IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+



# PROGRAMES DE TRACTAMENT EN INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES



Els serveis i programes de tractament corresponen als serveis socials especialitzats que es dediquen a la valoració, actuació i atenció d'infants i adolescents en risc o en situació de desemparament, així com el seguiment i tractament de les seves famílies.

El SEAIA és un servei social especialitzat d'atenció a infants i adolescents de 0 a 18 anys que estan en una situació o en risc de desemparament, així com a les seves famílies. En formen part l'EAIA i el SIFE i el Servei Terapèutic.

#### PROGRAMES DE TRACTAMENT

### Equip d'atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)



#### DESCRIPCIÓ:

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) és un servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència en situació d'alt risc social o desemparament, així com d'atenció a les seves famílies. Un equip de professionals atén els infants i adolescents les seves famílies amb l'objectiu de valorar i disminuir les situacions d'alt risc social en les que es troben. L'objectiu és la protecció dels infants i adolescents de les situacions de maltractament, abusos i negligències que puguin patir.

Serveis que ofereix:

- Atenció directa a les famílies que són derivades pels serveis socials bàsics de la comarca.
- Assessorament als professionals en l'àmbit d'infància.
- Treball comunitari en programes relacionats amb la infància i l'adolescència.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per treballadors/es socials, pedagogs/es, psicòlegs i educadors/es socials.



#### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Anna Matas Avellà**, Coordinació de programes de tractament en infància, adolescència i famílies.

Correu electrònic: [amatas@cssosona.cat](mailto:amatas@cssosona.cat)

#### PROGRAMES DE TRACTAMENT

### Servei d'integració en famílies extenses (SIFE)



#### DESCRIPCIÓ:

El SIFE és un servei social especialitzat que fa el seguiment dels infants i adolescents tutelats per la DGAIA i en règim d'acolliment en família extensa. És un equip de professionals que atén els infants i adolescents les seves famílies amb l'objectiu d'acompanyar-los en el procés d'acolliment.



Serveis que ofereix:

- Atenció directa a les famílies que són derivades per l'EAIA o altres serveis d'integració en famílies extenses de Catalunya.
- Acompanyar a les famílies i els infants i adolescents en tot el procés d'acolliment.
- Treball grupal amb els acollidors i amb els infants i adolescents acollits.
- Treball comunitari en programes relacionats amb la infància i adolescència.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies extenses acollidores.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip format per un/a treballador/a social i un/a psicòleg/òloga.

#### PROGRAMES DE TRACTAMENT

### Servei Terapèutic del SEAIA



#### DESCRIPCIÓ:

Un dels objectius del SEAIA és reforçar l'atenció terapèutica en els infants, adolescents i les famílies que s'atenen. Per aquest motiu s'ha incorporat la figura del professional terapeuta dins dels equips especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència. L'objectiu és donar suport i intervenir amb els diferents membres del nucli familiar per millorar i reconstruir les seves relacions, afavorir l'assoliment de pràctiques de parentalitat positiva i reparar els efectes de les disfuncions que s'hagin pogut produir en la dinàmica familiar i que han motivat la intervenció dels serveis de protecció a la infància.

Serveis que ofereix:

- Teràpia familiar a les famílies dels infants i adolescents en situació de risc greu o desamparament atesos pel SEAIA d'Osona.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Terapeuta familiar.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Anna Matas Avellà**, Coordinació de programes de tractament en infància, adolescència i famílies.

Correu electrònic: [amatas@cssosona.cat](mailto:amatas@cssosona.cat) / [eaia@cssosona.cat](mailto:eaia@cssosona.cat)



# PROGRAMES DE PREVENCIÓ EN INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

Els serveis preventius d'infància es centren en la promoció dels drets dels infants i adolescents, donant-los el protagonisme que mereixen i reconeixent-los com a ciutadans amb drets. Aquesta àrea amplifica la prevenció i la protecció per a la infància en situació de vulnerabilitat i les seves famílies. Els serveis i programes d'aquesta àrea incideixen en la prevenció dels factors de risc econòmics, materials, educatius, emocionals, familiars o relacionals per reduir o evitar desigualtats.



## Servei d'orientació i atenció a famílies (SOAF)



### DESCRIPCIÓ:

El SOAF és un servei d'orientació, atenció i suport a les famílies amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social. Té un enfocament preventiu: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies per tal d'afavorir unes relacions afectives saludables, amb una visió integral de la família i evitar que evolucionin en problemàtiques més greus que calgui tractar en altres serveis de la xarxa.

Serveis que ofereix:

- Orientar sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles.
- Oferir espais per debatre i compartir experiències relacionades amb l'educació dels fills i filles adaptades a cada moment del cicle vital: criança, infància, adolescència.
- Detectar les necessitats de les famílies, facilitant que puguin accedir a informació del seu interès i rebre l'orientació adequada a les seves necessitats segons el moment del cicle vital, acompanyant-les i connectant-les amb la xarxa de serveis del territori.
- Donar suport especialitzat, amb una intervenció terapèutica, en situacions de crisi (atur, malaltia, problemes amb l'habitatge, etc.) que en ocasions poden derivar en dificultats relacionals i/o emocionals.
- Donar suport a les relacions familiars, tot fent especial èmfasi a la parentalitat positiva.
- Incrementar les competències parentals com a mesura preventiva i de millora del benestar familiar.
- Dur a terme un acompanyament, tenint en compte la situació de tots els membres del nucli familiar i enfortint i incidint en els aspectes emocionals i relacionals.
- Facilitar la convivència entre els membres familiars per enfortir les relacions i transferències intergeneracionals.
- Facilitar la detecció de situacions de vulnerabilitat en algun dels membres familiars.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Terapeuta familiar.



**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Julio Cirbian Borrego**, Coordinació de programes preventius en infància, adolescència i famílies.

Correu electrònic: jcirbianb@cssosona.cat



## Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)



### DESCRIPCIÓ:

La finalitat d'un Servei d'Intervenció Socioeducativa és la d'acompanyar a infants, adolescents i famílies en el seu desenvolupament personal i social, oferint suport professional per a la promoció del seu benestar personal i la seva integració social des d'una vessant preventiva, comunitària i participativa.

Aquesta intervenció es desenvolupa en un marc metodològic que posa especial atenció al treball grupal, entenent al grup com a motor potenciador dels canvis i des del treball en xarxa i comunitari, per a la millora de la cooperació entre serveis i entitats, aprofitant els recursos de la comunitat.

És un servei de caràcter eminentment preventiu, arrelat al territori, que forma part de la xarxa de Serveis Socials Bàsics.

L'objectiu és realitzar una tasca preventiva fora de l'horari escolar, donant suport, estimulant i potenciant el desenvolupament dels infants i adolescents, la seva socialització i adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.

Facilitar recursos i suport socioeducatiu a les famílies dels infants i adolescents participants als SIS per tal de reforçar la seva funció com a agent socialitzador i acompanyar-les cap a una parentalitat positiva.

Integrar-se a la xarxa comunitària del municipi per aprofitar-se mútuament dels recursos. Promoure la participació i coordinació del servei amb la xarxa social, educativa i de salut del municipi.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equips formats per Educadores socials i Integradores socials, juntament amb l'Educador/a social del Servei Bàsic d'Atenció Social.



### TÈCNIC DE CONTACTE:

**Julio Cirbian Borrego**, Coordinació de programes preventius en infància, adolescència i famílies.

Correu electrònic: [jcirbianb@cssosona.cat](mailto:jcirbianb@cssosona.cat)

## Pla Escola: Intervenció social en el medi educatiu



### DESCRIPCIÓ:

El projecte sorgeix de la necessitat del treball interdisciplinari i en xarxa per tal de garantir una intervenció integral i integradora, que posi al centre l'infant i el jove.

Partint de l'existència a la comarca de múltiples fórmules d'intervenció i coordinació entre centres educatius i serveis socials, es valora la necessitat d'analitzar forteses i febleses i sobretot potencialitats que pot oferir el debat i disseny d'una nova metodologia de treball consensuada, compartida i comuna per tots els centres educatius i serveis socials de la comarca d'Osona.



L'objectiu principal és establir noves sinèrgies, facilitar una estructura metodològica, eines i recursos organitzatius que millorin les intervencions i en definitiva l'atenció i l'acompanyament d'infants i joves, i sobretot dels grups més vulnerables, tant des d'una perspectiva preventiva, com des d'una perspectiva de protecció.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i joves escolaritzats als centre educatius de primària i de secundària de la comarca d'Osona.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Educadors/es socials dels SBAS.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat

## PROGRAMES DE PREVENCIÓ

### Programa d'esports amb valors (EVAL)



#### DESCRIPCIÓ:

És un projecte d'intervenció comunitària que implementa la metodologia de futbol de carrer. En treballa un model participatiu i de cohesió on els infants i joves puguin trobar el seu espai en la col·lectivitat.

- Proporciona als professionals de l'àmbit social i educatiu una eina lúdica i pedagògica innovadora que parteix de l'interès dels infants i joves.
- Fomenta el treball amb xarxa amb els diferents agents associatius d'àmbit local i comarcal.
- Proporciona espais educatius que promouen la participació i el diàleg pel propi desenvolupament i la convivència entre iguals.
- Corresponsabilitza als infants i als joves en el desenvolupament comunitari i fomenta la seva participació.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Infants i adolescents de 8 a 18 anys.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equip multidisciplinari format per treballadors/es socials, educador/es socials, tècnics/ques de joventut, tècnics/ques d'esports, coordinació i un/a tècnic/a de l'entitat EVAL.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Sílvia Rovira Morgado**, Coordinació de serveis socials bàsics  
Correu electrònic: sroviram@cssosona.cat



# IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+

Des de l'àrea s'estén la perspectiva de gènere a tots els departaments del Consell Comarcal d'Osona i ajuntaments de la comarca per lluitar contra les desigualtats de gènere, i les violències i discriminacions envers les dones, i contribuir a la seva llibertat i igualtat d'oportunitats i de resultats. Amb els programes i serveis que es presten es defensen els drets polítics, econòmics i socials de totes les dones (dones grans, o joves, de diversos orígens nacionals i/o ètnics, de diferents posicions econòmiques, treballadores sexuals, amb diversitat funcional, etc). També és defineixen les polítiques públiques que contribueixen a una igualtat de gènere real i efectiva i a la no discriminació de les persones LGTBI+.



## Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+

**DESCRIPCIÓ:**

L'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+ (OTIG) gestiona les polítiques públiques d'igualtat i LGTBI+ a la comarca, posant l'enfoc en garantir els drets de les dones i les persones LGTBI+ i en l'eliminació de les desigualtats i discriminacions de gènere, les violències masclistes i l'LGTBIfòbia. Aquesta acció la fem a través d'eines com els plans d'igualtat de ciutadania, així com els plans interns i protocols des d'una mirada interseccional i amb la doble vessant de igualtat de gènere i LGTBI+, seguint la normativa en aquesta matèria. L'oficina coordina el circuit i protocol comarcal per a l'abordatge de la violència masclista i també dels grups locals.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Tota la ciutadania, professionals, ens locals, empreses del territori i entitats.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit de la igualtat i coordinació.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SAI)

Correu electrònic: [munozcn@vic.cat](mailto:munozcn@vic.cat)

**Servei d'atenció a la diversitat sexual i identitats de gènere (SAI LGTBI+)****DESCRIPCIÓ:**

El SAI LGTBI+ és un servei d'atenció, assessorament, acompanyament i informació de titularitat municipal i comarcal, destinat a tota la població en general però en especial a aquelles persones LGTBI+ que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. L'accés al SAI pot ser presencial, telefònic, correu electrònic i per derivació d'altres professionals. És de caràcter gratuït i confidencial.

El SAI LGTBI+ de l'oficina, ha d'esdevenir l'impulsor de les polítiques públiques LGTBI+ de l'ens comarcal i local, a través de la creació de la comissió intramunicipal i/o intracomarcal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques.

S'hi porten a terme els tràmits i serveis següents:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat, gratuït i personalitzat, sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament a persones LGTBI+ i familiars, pels recursos especialitzats del territori.
- Assessorament i informació a professionals per detectar i abordar les desigualtats i discriminacions per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Suport i acompanyament per presentar incidències i denúncies relacionades amb la discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, per a majors i menors d'edat, en la targeta sanitària.
- Suport tècnic i logístic a entitats i col·lectius LGTBI+ de la ciutat.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès

**BENEFICIARIS:** Tota la ciutadania en general, professionals i en especial a les persones LGTBI+ en la promoció dels seus drets.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit de la igualtat i coordinació.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SAI)  
Correu electrònic: munozcn@vic.cat



**Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)****DESCRIPCIÓ:**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei de titularitat municipal i comarcal, per rebre informació sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si s'escau derivem a d'altres recursos i serveis per atendre la demanda. L'accés al SIAD pot ser presencial, telefònic, correu electrònic i per derivació d'altres professionals. És de caràcter gratuït i confidencial.

El SIAD forma part de la xarxa SIAD's com un recurs més d'atenció a les dones del territori català i que funcionen coordinadament.

Serveis específics que ofereix el SIAD:

- Informació a les dones: Informació a les dones, entitats i a la ciutadania en general sobre recursos, actes i activitats relacionades amb les dones i l'equitat de gènere.
- Assessorament psicològic: Suport i acompanyament psicològic per treballar els aspectes que han pogut portar a una situació de malestar i angoixa a les dones. També s'atenen els casos en què aquestes estiguin patint o hagin patit una situació de violència masclista. S'ofereix, també, atenció psicològica per a qualsevol dona en situació de discriminació per motiu de sexe, identitat de gènere, etc.
- Assessorament legal: Assessorament en diferents aspectes legals (civil, familiar: separacions, divorcis, temes de parella, impagament de pensions,...), recursos i drets en casos de violència masclista, dret laboral, maternitat, excedències,...
- Treball grupal
- Suport tècnic i logístic a entitats i col·lectius feministes de la comarca

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** A la ciutadania en general, professionals i en especial a les dones en la promoció dels seus drets.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit de la igualtat, psicòlegs, advocat/da i coordinació.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SAI)

Correu electrònic: munozcn@vic.cat

## Temps per cures

**DESCRIPCIÓ:**

El programa Temps x Cures té com a objectiu donar suport i reforçar els serveis de cura existents arreu del territori català, així com també posar en marxa nous serveis i l'ampliar serveis de cura infantil de proximitat en el marc del 'Pla Corresponsables'. Entre els objectius específics d'aquesta línia de l'oficina, destacar primer, consolidar el dret a les cures de les nenes i nens. I segon, alliberar temps per a les famílies, especialment per a les dones, a qui, majoritàriament, s'ha atribuït el treball de les cures.

Els serveis que oferim:

- Serveis de Cura Puntual en equipaments Itinerants: El Servei de Cura Puntual és un servei gratuït i universal, s'ofereix unes hores setmanals, mensuals o puntuals, segons peticions dels ens i serveis dels diferents municipis. L'objectiu general és facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal a les famílies i donar un temps personal de respir. Alhora donar una atenció bàsica, ludicosocial i d'educació en el lleure pels infants. Específicament, també està pensat per a quan les famílies estan fent activitats dins dels serveis públics i no es poden fer càrrec dels infants. D'aquesta manera, es facilita a les persones adultes de referència el temps necessari per assistir a diferents activitats, serveis, formacions, etc.
- Ludoteques – espais de joc itinerants: És un espai amb una finalitat lúdica, coeducativa, comunitària, cívica, inclusiva, social i cultural. Des de l'Espai de Jocs Itinerant es porta a terme un projecte socioeducatiu que té com a objectiu principal garantir el dret dels infants al joc i d'aquesta manera, col·laborar en el seu desenvolupament integral. Aquest, es realitza en diferents espais o punts itinerants, segons les demandes i necessitats en l'àmbit territorial de la comarca d'Osona.
- Espai anual per infants i joves sords de la comarca: L'objectiu és alliberar de temps a les famílies, sobretot a les dones, a qui, majoritàriament s'ha atribuït el treball de cures, donant espais de lleure aquesta infants i joves de 4 a 16 anys.
- Colònies i campaments: Colònies d'hivern destinades a infants i joves entre 10 i 15 anys.
- Espais d'acollida a les escoles, fora de l'horari escolar: Línia de subvenció d'acollida matinal. L'acollida matinal és un servei que s'ofereix com a mínim una hora abans de l'inici de l'horari escolar, dins del calendari educatiu. Tant els Ajuntaments, entitats supramunicipals, com Associacions de Famílies de l'Alumnat (AFA) poden optar a aquestes subvencions.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès, excepte Vic i Manlleu.

**BENEFICIARIS:** Famílies i infants i adolescents de 0 a 16 anys.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit de la igualtat i coordinació.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SAI)

Correu electrònic: munozcn@vic.cat



## Recursos d'urgència i habitacionals per a dones víctimes de violència masclista



### DESCRIPCIÓ:

En la línia de l'estratègia marcada per Generalitat s'articulen dos recursos de la Xarxa d'atenció i recuperació per a les dones en situació de violència masclista. Concretament es disposa de:

- Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència: per a l'atenció immediata per urgència i/o emergència i de protecció de curta estada.
- Recurs habitacional temporal per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills/es.

L'objectiu és l'atenció i resposta integral, és l'atenció d'urgència o emergència a qualsevol situació de violència masclista per tal de garantir la seguretat personal de les dones i els seus fills i filles i les necessitats socials que se'n derivin d'aquesta situació.

Això passa inicialment per l'acció per cobrir allotjament temporal de curta durada i suport d'acompanyament per aquestes situacions que succeeixen o poden succeir a la comarca d'Osona de les dones i fills i filles que hagin patit situacions de violència masclista, en la forma, condicions i abast detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

El Servei d'atenció i acolliment d'urgències es presta les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any i compte amb tècniques de guàrdia.

El Recurs Habitacional temporal compte amb dos habitatges exclusius per a víctimes de violència masclista, i el suport i acompanyament d'un equip socioeducatiu.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Les dones i els seus fills i filles així com altres persones a càrrec, que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina (o risc de patir-la) i de matrimoni forçós.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals dels Equips de Serveis Socials Bàsics, professionals del SIAD i l'Equip socioeducatiu d'urgència i dels recursos habitacionals per a dones.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SA)

Correu electrònic: munozcn@vic.cat



## Programa prevenció conductes de risc – PrevenOsona

**DESCRIPCIÓ:**

Entre les accions desenvolupades per a la prevenció de conductes de risc, hi ha el projecte d'intervenció en la prevenció de la SIDA i altres infeccions de transmissió sexual (ITS) en les persones que exerceixen la prostitució a Osona, que es porta a terme des de Fundació pel Suport Social Solidari.

Amb l'objectiu de donar suport a totes aquelles persones en situació de risc social i a les seves famílies, es proporcionen eines per promoure el seu apoderament i s'aborda una actuació preventiva que permet contenir i/o resoldre situacions problemàtiques que, en cas de no intervenir-hi, podrien tornar-se cròniques.

El projecte inclou accions formatives i de sensibilització relacionades amb la prevenció i la promoció de la salut, facilitar el control ginecològic i l'accés a la targeta sanitària, entre d'altres. Es pretén facilitar, des d'una atenció social, el coneixement i la derivació dels diferents recursos del territori, segons les necessitats de les persones ateses en el marc del programa.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** La població en situació de risc, en especial les persones que exerceixen el treball sexual, i a la ciutadania en general.


**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit de la igualtat i coordinació.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Muñoz Carreras**, coordinació de l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis (SIAD i SAI)

Correu electrònic: munozcn@vic.cat





ALTRES PROGRAMES I  
SERVEIS COMPARTITS  
DE L'ÀREA D'INFÀNCIA,  
ADOLESCÈNCIA,  
FAMÍLIES I POLÍTIQUES  
D'IGUALTAT DE GÈNERE  
I LGTBI+

## Reunió del grup familiar



### DESCRIPCIÓ:

La RGF és un model d'intervenció familiar que té com a objectiu l'apoderament de les famílies per resoldre les seves dificultats i conflictes. Permet, amb l'ajuda de la figura del facilitador, buscar solucions dintre de la pròpia família i de la seva xarxa de suport, a partir de la preocupació o inquietud d'un professional que activa el servei.

La RGF consta de diferents fases entre elles: activació, preparació, reunió de grup familiar i finalment reunió de seguiment i revisió.

1. **Activació:** Un professional a partir d'una preocupació existent i compartida deriva el cas al servei de la RGF, previ acord dels familiars afectats. El servei assigna facilitadors. Els facilitadors es posen en contacte amb els professionals que tenen la preocupació: "Com millorar les visites de la nena amb la mare?"
2. **Preparació:** Les facilitadores es reuneixen amb la família i es traça un mapa de la seva xarxa i entorn proper. Es decideix conjuntament amb la família a qui es convidarà a la RGF, el lloc, la data i hora de la trobada. Es duen a terme les trobades i converses amb els familiars i amb els professionals per explicar la tècnica i els passos a seguir: Defensor de l'infant / Moderador. Es prepara tot el necessari perquè la família assisteixi a la trobada.
3. **Reunió del grup familiar:**
  - Ronda d'intercanvi d'informació. Es dona la benvinguda a tothom i es fa la ronda de presentacions. Els professionals expliquen quina és la preocupació que motiva la reunió. Entre tots els assistents es fa un intercanvi d'informació i de la "preocupació". Els professionals que han estat convidats de manera especial donen informació o el seu suport en algun tema concret.
  - Temps reservat per la família La família es reuneix (sense els professionals) per buscar possibles solucions i elaborar un PLA d'ACCIÓ. Els professionals s'esperen fora de la sala, però estan accessibles per si sorgeix algun dubte.
  - Ronda per concretar i acceptar el Pla d'Acció Els professionals i facilitadors tornen a la reunió amb la família i es demana als membres familiars que expliquin que han acordat. El pla d'acció ha de respondre a qui, què, quan, i com. I ha de garantir uns mínims de protecció.

Els participants signen el pla d'acció i s'acorda una data per la propera reunió de revisió. Es fa arribar una còpia a tots els participants.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Tota la població d'Osona i el Lluçanès.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'acció social formats en el model d'intervenció de la Reunió de Grup Familiar (RGF).



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Anna Matas Avellà**, Coordinació de programes de tractament en infància, adolescència i famílies.  
Correu electrònic: [reuniogrufamiliar@cssosona.cat](mailto:reuniogrufamiliar@cssosona.cat)



## Taula d'infància, adolescència i famílies (TIAF)



### DESCRIPCIÓ:

La Taula d'Infància, Adolescència i Famílies d'Osona, esta formada per un conjunt de professionals de diversos serveis de la comarca, que es coordinen i treballen pel benestar dels infantis, adolescents i les famílies d'Osona. Diferents àrees treballen conjuntament amb els mateixos objectius, construint d'aquesta forma un equip comú, amb la finalitat de coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància a la comarca d'Osona mitjançant la participació dels infants i adolescents, les administracions i les institucions implicades.

La TIAF d'Osona es constitueix com a taula local de caràcter sectorial sota el projecte anomenat "Osona Benestar, Salut i Educació" que compta amb un consell assessor institucional que integrarà totes les possibles taules sectorials.

L'objectiu principal de la TIAF és promoure la participació de totes les àrees, sectors i administracions implicades en la participació, la prevenció, la promoció i la protecció de la infància, l'adolescència i les seves famílies amb la voluntat de trobar una metodologia de treball que sumi esforços i complicitats.

Les funcions de la TIAF, segons el Decret 250/2013, de 12 de Novembre, de la Taula Nacional, i les Taules territorials i locals d'infància i adolescència:

- Coordinar els diferents equips i serveis del territori per millorar els programes de participació, prevenció, promoció, detecció i protecció de la infància i l'adolescència.
- Coordinar aquells casos individuals que requereixin una visió global i en els quals estiguin implicats diversos serveis.
- Estudiar casos i analitzar alternatives per millorar les intervencions coordinades entre els diferents serveis.
- Informar la taula territorial sobre les qüestions plantejades en l'àmbit local respectiu i elevar propostes de millora elaborades a partir de la pràctica quotidiana.
- Elevar a la taula territorial les diferències en l'aplicació de circuits, protocols i criteris tècnics que no s'han pogut resoldre en l'àmbit local respectiu.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** La TIAF va dirigida a infants i adolescents de 0 a 18 anys i a les seves famílies.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'acció social tant públics com del tercer sector; professionals educatius; professionals de l'àmbit de la salut; Cossos policials; professionals de justícia.



**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Julio Cirbian Borrego**, Coordinació de programes preventius en infància, adolescència i famílies.

Correu electrònic: jcirbianb@cssosona.cat

ÀREA DE PROMOCIÓ  
A L'AUTONOMIA  
EN L'ÀMBIT DE  
L'ENVELLIMENT, LA  
DIVERSITAT FUNCIONAL  
I LA SALUT MENTAL





# SERVEIS D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI

Els serveis d'aquesta àrea tenen per objectiu desenvolupar i aplicar les diferents prestacions i serveis en l'entorn domiciliari, potenciant el desenvolupament de projecte de vida, mitjançant serveis i prestacions coordinats des dels serveis socials bàsics, que promouen les interaccions socials, l'autonomia funcional i una millor convivència social en la comunitat.

## Servei d'ajuda a domicili (SAD)

**DESCRIPCIÓ:**

El servei d'ajuda a domicili (SAD) és el conjunt d'actuacions entès com a conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social.

L'objectiu del SAD és la de millorar la qualitat de vida de les persones en l'entorn domiciliari, potenciant el seu desenvolupament de projecte de vida, mitjançant serveis i prestacions coordinats des dels serveis socials bàsics, que promogui les interaccions socials, l'autonomia funcional i una millor convivència social en la comunitat.

Línies d'actuació:

Diferenciem el tipus de Servei d'ajuda a domicili per tal de tenir en compte les necessitats de la tota la població :

- SAD Dependència. Fa referència a les persones que ja tenen un grau reconegut.
- SAD Preventiu. Adreçat a persones amb situació d'especial vulnerabilitat, fragilitat o incapacitat que necessiten un suport per mantenir-se al seu domicili habitual i poder recuperar l'autonomia en alguns casos, o que han iniciat el tràmit de reconeixement de grau de dependència, però que necessiten el servei i se'ls hi ofereix com a preventiu temporalment.
- SAD Transitori. Servei que s'ofereix a persones que han patit un canvi en la seva situació de salut, que provenen d'una ingrés hospitalari i necessiten un suport temporal per mantenir-se al seu domicili habitual i poder recuperar la seva autonomia.
- SAD Social. Entès com aquelles intervencions que es realitzen al domicili de la persona i/o família, amb l'objectiu de proporcionar atencions personals, suport a la llar i suport social per aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social.
- SADE com a Servei d'atenció domiciliària especialitat en salut mental. Fa referència conjunt d'activitats que es realitzen al domicili de la persona i/o família amb problemàtica de salut mental i que es troba en una situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials.
- SADE com a Servei d'atenció domiciliària especialitzat en discapacitat psíquica. Fa referència al conjunt d'activitats que es realitzen al domicili de la persona i/o família amb una discapacitat psíquica reconeguda i que es troba en una situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials.
- SALL. Servei de neteja de la llar destinat a mantenir en condicions d'ordre, higiene i habitabilitat el domicili de la persona beneficiària, tasques adreçades a la neteja de la llar. Es considera un servei complementari al servei d'ajuda a domicili d'atenció personal.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Els beneficiaris del servei d'ajuda a domicili són les persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.



TÈCNICA DE CONTACTE:

**Gemma Canadell Campdelacreu**, Coordinació del servei d'ajuda a domicili.  
Correu electrònic: gcanadellc@cssosona.cat



## Servei de teleassistència

**DESCRIPCIÓ:**

És un servei que permet a la persona comunicar-se les 24 hores del dia amb un centre d'atenció per poder donar resposta immediata en cas d'emergència. Té per objectius:

- Detectar situacions d'emergència i intervenir de forma immediata.
- Oferir un servei personalitzat d'acord amb el nivell de risc de cada persona usuària.
- Aportar recursos adreçats a la persona usuària, a les famílies i/o el seu entorn, des d'una vessant preventiva, enfocats a fomentar l'envelliment actiu i saludable, conèixer els recursos de la comunitat i fer un bon ús del servei de teleassistència.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Aquest servei s'adreça a persones d'edat avançada, que visquin soles, que pateixin malalties cròniques o que es trobin en situació de dependència.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Gemma Canadell Campdelacreu**, Coordinació del servei d'ajuda a domicili.  
Correu electrònic: gcanadellc@cssosona.cat

## Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)

**DESCRIPCIÓ:**

El servei de teràpia ocupacional i productes de suport (en endavant BAT), és un servei dins el marc de l'atenció domiciliària en Serveis socials. Té com a finalitat donar suport especialitzat i de forma coordinada amb els/les diferents professionals i institucions dels àmbits social i sanitari de les comarques d'Osona, el Lluçanès, la Garrotxa, el Ripollès i el Berguedà.

El BAT és entès com un servei les intervencions del qual es realitzen a la llar de la persona i família. Va dirigit a valorar les necessitats, planificar i intervenir amb estratègies relacionades amb els productes de suport (facilitant-ne l'accés), les adaptacions de l'entorn físic domiciliari, assessorament en el maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès, la Garrotxa, el Ripollès i el Berguedà.

**BENEFICIARIS:**

- Persones en situació de dependència, temporal o permanent, que tenen necessitat d'assessorament i intervenció en l'àmbit dels productes de suport i les adaptacions de l'entorn físic.



- Cuidadors/ores de persones en situació de dependència, temporal o permanent, amb necessitat d'assessorament i suport en l'àmbit dels productes de suport, les adaptacions de l'entorn físic, així com l'orientació/assessorament en el maneig i la cura de persones amb dependència.
- Persones autònomes amb necessitats d'assessorament/orientació o intervenció en l'àmbit dels productes de suport, les adaptacions de l'entorn físic, així com en la promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Equips formats per professionals de l'àmbit de la teràpia ocupacional amb el suport de personal administratiu i suport logístic.



TÈCNIC DE CONTACTE:

**Josep M<sup>a</sup> Villegas Subirana**, Coordinació del servei de teràpia ocupacional i productes de suport.

Correu electrònic: [serveibat@cssosona.cat](mailto:serveibat@cssosona.cat)

#### SERVEIS D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI

### Programa d'atenció de la gestió complexa (PGAC)



#### DESCRIPCIÓ:

El Programa de Gestió de l'Atenció Complexa (PGAC) és un programa que pretén incidir en la gestió de l'atenció que es realitza a persones on convergeix una situació de complexitat social i sanitària alhora.

Aquest programa queda emmarcat dins l'estratègia de desplegament de l'Atenció Integrada dels departaments de Drets Socials i de Salut per mitjà de la creació de l'Agència de atenció Integrada de Catalunya i amb l'impuls dels diferents agents i proveïdors socials i sanitaris de la comarca d'Osona.

Aquest programa es basa en la metodologia de gestió de cas dual (social/sanitària) amb la participació de professionals, gestores de cas així com un lideratge compartit, dels dos àmbits.

El programa realitza la valoració multidimensional de la persona i es realitza el plantejament d'objectius i el pla de treball consensuat tant pels diferents professionals com en base als valors i les preferències de la persona, de cara a poder planificar la seva trajectòria pel sistema que l'ha d'atendre, tant des de l'àmbit de salut, com en situacions de crisi derivades de mancances en el seu coixí social.

Tot aquest pla de treball ha de quedar recollit en la documentació compartida a fi de facilitar l'intercanvi d'informació entre els diferents proveïdors de serveis.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Vic i Torelló.

**BENEFICIARIS:** Persones que compleixen criteris de doble complexitat social sanitària valorada pels seus equips de referència socials i sanitaris i que siguin proposats a l'equip PGAC.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals del àmbit social i sanitari dels diferents municipis, gestors/es del cas (treballadors/es socials i infermeria) i coordinació.



TÈCNIC DE CONTACTE:

**Josep M<sup>a</sup> Villegas Subirana**, Coordinació del servei de teràpia ocupacional i productes de suport.

Correu electrònic: [serveibat@cssosona.cat](mailto:serveibat@cssosona.cat)



## Programa d'arranjaments d'habitatges

**DESCRIPCIÓ:**

Programa de La Diputació de Barcelona coordinat territorialment des d'Osona Acció Social amb la finalitat promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges. Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional als habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos els elements de desplaçament, pel llit i per la comunicació.

Els arranjaments es poder fer a:

- Els lavabos, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal.
- A les cuines, per millorar les condicions de seguretat i d'ús.
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i l'accessibilitat al domicili.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:**

- Persones de 65 anys o més, amb discapacitat o en situació de dependència, o amb insuficiència de recursos econòmics.
- Persones menors de 65 anys amb necessitats especials en quant a la seva capacitat física o psíquica per desenvolupar les activitats de la vida diària dins de la llar.
- Persones majors de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:**

- Treballadors/es socials dels ajuntaments i terapeutes ocupacionals dels serveis de teràpia ocupacional i productes de Suport -BAT- en la detecció i valoració inicial de les necessitats.
- Arquitectes i personal d'empresa constructora en la realització del projecte tècnic i realització de l'obra/subministrament de productes de suport.

**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Josep M<sup>a</sup> Villegas Subirana**, Coordinació del servei de teràpia ocupacional i productes de suport.

Correu electrònic: [serveibat@cssosona.cat](mailto:serveibat@cssosona.cat)

## Escola del Cuidar

**DESCRIPCIÓ:**

Projecte d'intervenció comunitària liderat per professionals d'Osona Acció Social i professionals de l'àmbit de la salut amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar dels cuidadors/es de persones amb dependència. El projecte consta d'un Catàleg de xerrades de diferents temàtiques que es portaran a terme a diferents municipis al llarg de l'any.

Com a objectius específics destaquem:

- Facilitar coneixements bàsics a les persones cuidadores per efectuar la cura a les persones amb dependència.
- Promoure que les persones cuidadores apliquin els procediments i les estratègies més adequades per mantenir i millorar l'autonomia de la persona en situació de dependència i les seves relacions amb l'entorn.
- Oferir informació sobre productes de suport que ajudin a millorar les tasques dels cuidadors i la vida autònoma de les persones en situació de dependència.
- Facilitar el suport emocional de la persona cuidadora i potenciar actuacions d'autocura als cuidadors.
- Donar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i l'atesa.
- Ajudar a resoldre problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària.
- Informar i orientar la comunitat sobre els recursos existents per garantir les cures, l'assistència i la vida autònoma de les persones en situació de dependència.
- Possibilitar la creació d'espais de reflexió i d'ajuda mútua.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones cuidadores.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit social i professionals de l'àmbit de la salut.



**TÈCNIC DE CONTACTE:**

**Gemma Canadell Campdelacreu**, Coordinació del servei d'ajuda a domicili.  
Correu electrònic: gcanadell@cssosona.cat





# ENVELLIMENT ACTIU I DEPENDÈNCIA

Els projectes i programes relacionats amb l'envelliment actiu inclouen els tècnics socials i els serveis especialitzats en promoció a l'autonomia i atenció a la dependència. Les línies de treball i funcions venen regulades a la Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones amb situació de dependència (LAPAD) i la Llei 12/2007 de serveis socials.

**Gestió, assessorament i aplicació de la Llei de Dependència****DESCRIPCIÓ:**

Servei d'assessorament, orientació i formació als professionals dels serveis socials de la comarca d'Osona, en l'aplicació i desplegament de la Llei de promoció a l'autonomia personal i atenció a la dependència.

Es facilita a través de la tècnica referent comunitària de dependència i de l'autonomia personal. El seu rol és fer de pont entre el Departament de Drets Socials i les treballadores socials d'Osona en temes de dependència. Es fa arribar als treballadors/es socials, tota la informació per facilitar l'accés a la ciutadania per accedir als serveis i prestacions de dependència.

El servei gestiona tot el procés per accedir a les ajudes, prestacions i serveis establertes per la Llei de dependència i informa sobre:

- Requisits d'accés a la valoració de grau, terminis i seguiment dels expedients
- Ajudes i prestacions que es poden sol·licitar
- El pla individual d'atenció a la persona amb dependència
- S'ajustarà a les necessitats de la persona i familiars
- Possibles dubtes i incidències sobre els tràmits

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Professionals dels serveis socials de la comarca d'Osona i el Lluçanès.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Referent comunitària de dependència i treballadors/es socials dels serveis socials d'Osona i el Lluçanès.



**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Núria Viñas Segalés**, Referent comunitària de dependència de la comarca d'Osona.  
Correu electrònic: [nvinass@cssosona.cat](mailto:nvinass@cssosona.cat)



## Programa comunitari de prevenció de la soledat no volguda



### DESCRIPCIÓ:

Es tracta d'un projecte que promou la qualitat de vida de les persones grans afavorint la seva participació en la comunitat fent xarxa i mitgant l'aïllament social i la soledat no volguda.

El programa té per objectius la detecció i prevenció de les situacions de risc de les persones majors de 70 anys del municipi, dotant-les de la informació necessària sobre els serveis existents al municipi i sobre els circuits requerits per accedir a aquests serveis. També s'elabora un informe específic sobre la població entrevistada.

Inclou les següents activitats:

- Qüestionari per recollir informació sociofamiliar i de salut de la persona que entrevistem.
- Obtenir llistat de padró de les persones de + 65 anys i de més de 75 anys. Valorar la possibilitat de realitzar entrevistes telefòniques en persones del primer grup d'edat (tenint en compte la situació actual, per minimitzar risc de contagis i per aprofitar la millora de les habilitats tecnològiques i digitals de la gent gran d'aquest moment).
- Contactar amb les persones per fer les entrevistes.
- Realitzar entrevistes a domicili i en els casos que es consideri oportú, entrevistes telefòniques a les persones de més de 65 anys del territori. Tenir en compte dos grups d'edat : persones de 65 a 75 anys aprox. / persones de + 76 anys.
- Passar el qüestionari i l'escala de soledat (ESTE) i signar el document de protecció de dades.
- Recollir propostes de les persones amb les que es contacti referent a mitigar la soledat no volguda i l'aïllament social. En els municipis on encara no hi ha espais activa't es pot aprofitar per recollir interessos, propostes o inquietuds de les persones.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Silvia Madrid Alejos**, Direcció d'Osona Acció Social.  
Correu electrònic: smadrida@cossosona.cat

**Servei Espais Activa't****DESCRIPCIÓ:**

Aquest servei té el concepte d'envelliment actiu i cicle de vida, com a marc general de treball amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la gent gran i afavorir la seva participació en activitats del municipi.

En aquest projecte es pretén empoderar a les persones per definir com volen passar les estones lliures, què volen aprendre, què poden aportar a la societat i de quina manera poden agrupar-se per combatre la soledat.

Servie de dinamització comunitària de l'envelliment actiu adreçat a persones grans i/o properes a la jubilació amb temps lliure, plenament autònomes funcionals i amb motivació per a participar de la vida del poble, i per les quals la participació en el projecte els ajuda a potenciar aquest suport en xarxa, la dinamització d'activitat, el voluntariat i millorar el seu benestar.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Municipis d'Osona i el Lluçanès adherits al servei.

**BENEFICIARIS:** Persones grans d'Osona i el Lluçanès i altres persones amb temps lliure.

**PROFSSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Dinamitzadors/es de gent gran, treballadors/es socials, treballador/es familiars, integradors/es socials i coordinació.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Silvia Madrid Alejos**, Direcció d'Osona Acció Social.  
Correu electrònic: smadrida@cssosona.cat

**Consell Consultiu de la Gent Gran d'Osona****DESCRIPCIÓ:**

El Consell consultiu de la gent gran d'Osona és un òrgan de participació i de gestió de la gent gran de la comarca. Format per representants dels casals, llars de jubilats i pensionistes del territori i altres persones de més de 65 anys interessades en formar-ne part i escollides mitjançant l'Assemblea General.


**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**BENEFICIARIS:** Persones que formen part de l'associacionisme adreçat a la gent gran d'Osona.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Silvia Madrid Alejos**, Direcció d'Osona Acció Social.  
Correu electrònic: smadrida@cssosona.cat





# ALTRES PROGRAMES I SERVEIS COMPARTITS DE L'ÀREA DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA EN L'ÀMBIT DE L'ENVELLIMENT, LA DIVERSITAT FUNCIONAL I LA SALUT MENTAL



## Taula de salut mental i addiccions d'Osona



### DESCRIPCIÓ:

La Taula de salut mental i addiccions d'Osona és un espai creat el 2017 on s'hi apleguen els recursos assistencials i les entitats que treballen en salut mental i addiccions a la comarca.

Els seus objectius generals són:

- Facilitar la coordinació entre les diferents organitzacions i serveis.
- Lluitar contra l'estigma i la discriminació.
- Treballar per la cobertura de necessitats relacionades amb la salut mental i les addiccions no ateses.
- Esdevenir a la comarca un espai de sensibilització i formació permanent.

A més del Plenari, hi ha una comissió permanent, que té una funció més operativa, i les diferents comissions, cadascuna de les quals té un àmbit de treball i unes línies d'actuació. D'altra banda, també es munten grups de treball per l'organització d'activitats específiques, com ara la jornada biennal o la preparació dels actes pel Dia Mundial de la Salut Mental.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** entitats socials i sanitàries, associacions de familiars, CESS.



### TÈCNICA DE CONTACTE:

**Silvia Madrid Alejos**, Direcció d'Osona Acció Social.  
Correu electrònic: smadrida@cssosona.cat



**Transport adaptat****DESCRIPCIÓ:**

El Servei de transport adaptat, és un servei adreçat a persones amb discapacitat o dependència, amb l'objectiu de facilitar i possibilitar el seu accés als serveis socials especialitzats públics o concertats, per tal de garantir la seva integració, la inclusió social i la igualtat d'oportunitats. No s'ofereix el servei de transport amb finalitats sanitàries ni escolars, ja que aquests desplaçaments estan coberts per altres serveis públics.

Aquest servei de transport adaptat té dues modalitats diferenciades:

- Transport adaptat fix (TAF)
- Transport adaptat a la demanda (TAD)

El Consorci d'Osona de Serveis Socials realitza una convocatòria anual de subvencions per a les entitats o administracions que ofereixen aquest transport a la comarca d'Osona.

**ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ:** Osona i el Lluçanès.

**PROFESSIONALS QUE HI INTERVENEN:** Professionals de l'àmbit social, ajuntaments i entitats del tercer sector.

**TÈCNICA DE CONTACTE:**

**Silvia Madrid Alejos**, Direcció d'Osona Acció Social.

Correu electrònic: [smadrida@cssosona.cat](mailto:smadrida@cssosona.cat)

Edita:



**Osona  
Acció Social**



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

Edifici el Sucre  
Plaça 1 d'Octubre, s/n, 3a planta  
08500 Vic

Edifici Auditorium (Volumètric)  
Carrer Moli d'en Saborit 2, 1a planta, porta 3a, 4a, 5a  
08500 Vic

Tel. 93 883 41 14 / 93 171 00 73  
[www.osonaacciosocial.cat](http://www.osonaacciosocial.cat)  
[info@cssosona.cat](mailto:info@cssosona.cat)  
[X@OsonaAccio](https://twitter.com/OsonaAccio)  
[@OsonaAccioSocial](https://www.instagram.com/OsonaAccioSocial)

© Textos: Serveis tècnics i polítics  
Redacció: OSONA ACCIÓ SOCIAL  
Disseny i maquetació: Marc Solà / SOLADAUFI  
Editat el maig del 2024



**Finançat per  
la Unió Europea**  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



**Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**



**Next Generation  
Catalunya**



**Generalitat  
de Catalunya**





Osona  
Acció Social



Consell  
Comarcal  
d'Osona

Edifici el Sucre  
Plaça 1 d'Octubre, s/n, 3a planta  
08500 Vic

Edifici Auditorium (Volumètric)  
Carrer Molí d'en Saborit 2, 1a planta, porta 3a, 4a, 5a  
08500 Vic

Tel. 93 883 41 14 / 93 171 00 73

info@cssosona.cat

X@OsonaAccio

@OsonaAccioSocial

[www.asonacciosocial.cat](http://www.asonacciosocial.cat)